

Índice

1 Introducción	7
1.1 Enfoque y finalidad	7
1.2 Conocer y comprender mejor	8
1.3 Criterios previos	9
1.4 Estructura y contenido.....	10
2 Metodología	15
2.1 Objetivos.....	15
2.2 Líneas de investigación.....	15
2.3 Etapas en el desarrollo del estudio.....	16
2.4 Estrategias de obtención de información.....	17
2.5 Diseño de la investigación.....	19
2.6 Recogida de datos e índices utilizados.....	19
2.7 Estudios de campo: encuestas de calidad percibida de los servicios sociales de base del ámbito rural leonés.....	25
2.7.1 Características generales.....	25
2.7.2 Estudio de calidad percibida por los profesionales de los servicios sociales. Necesidades, demandas y recursos.....	26
2.7.3 Estudio de calidad percibida por los usuarios de los servicios sociales de base del ámbito rural leonés.	27
3 Términos y conceptos básicos utilizados en la elaboración del estudio	32
3.1 Bienestar social	32
3.2 Calidad de los servicios.....	36
3.3 Demografía	37
3.4 Desarrollo rural	39
3.5 Servicios sociales	42
3.6 Sostenibilidad social	45
3.7 Territorio y espacio	47
4 Contexto demográfico y socioeconómico de la provincia de León	49
5 El ámbito rural leonés	58
5.1 Desarrollo Rural. Cuestiones previas	59
5.2 Desarrollo rural sostenible.....	59
5.2.1 Sostenibilidad social.....	60
5.2.2 Desarrollo Normativo.....	62
5.2.2.1 Plan Estratégico Nacional de Desarrollo Rural 2.007-2.013.	62
5.2.2.2 Red Rural Nacional.....	63
5.2.2.3 Ley de Desarrollo Rural:	64
5.2.2.4 Los programas y planes estratégicos de desarrollo rural sostenible de la Junta de Castilla y León.	64
5.2.3 Los Grupos de Acción Local (GAL).....	65
5.2.3.1 Definiciones previas	65
5.2.4 Los Grupos de Acción Local (GAL) que actúan el medio rural de León.....	67

5.2.4.1 ASODEBI. Asociación para el desarrollo de la Comarca Berciana	67
5.2.4.2 CUATRO VALLES	71
5.2.4.3 GAL MONTAÑA DE RIAÑO	74
5.2.4.4 POEDA, Páramo, Órbigo, Esla, Desarrollo Asociado	76
5.2.4.5 ADESCAS (Asociación Intermunicipal para el Desarrollo Local de la Zona de Sahagún)	78
5.2.4.6 Asociación MONTAÑAS DEL TELENO	79
5.3 Territorio. Organización por zonas de acción social y municipios	81
5.4 Población rural por zonas de acción social y municipios	85
5.4.1 Indicadores de crecimiento de la población	87
5.4.2 Envejecimiento y sobreenvjecimiento	89
5.4.3 Ratio de Masculinidad de la población	92
5.5 Empleo. Demandas por zona de acción social y municipios	96
6. Servicios Sociales	99
6.1 La normativa reguladora	99
6.1.1 Introducción: la dificultad del estudio	99
6.1.2 Ley 16/2.010, de 20 de diciembre, de Servicios Sociales de Castilla y León.	103
6.2 El Sistema de Servicios Sociales	108
6.2.1 El nivel primario: los servicios sociales básicos	108
6.2.1.1 Programas y actuaciones más destacables de los servicios sociales básicos	109
6.2.1.2 Colectivos y prestaciones.	110
6.2.2 El nivel secundario: los servicios sociales específicos	117
6.2.2.1 Atención a la infancia y familia	117
6.2.2.2 Atención a las personas mayores	120
6.2.2.3 Atención a las personas discapacitadas	121
6.2.2.4 Atención a las personas dependientes	122
6.2.2.5 Servicios sociales específicos que actuan en la provincia de León	123
6.3 Servicios Sociales del ámbito rural leones: la calidad percibida	140
6.3.1 Necesidades, demandas, recursos	143
6.3.2 Calidad desde la percepción de los profesionales	144
6.3.2.1 Situaciones de necesidad	145
6.3.2.2 Demanda presentada	146
6.3.2.3 Recursos aplicados	149
6.3.2.4 Relación entre necesidades, demandas y recursos	151
6.3.3 Síntesis	155
6.3.4 Calidad desde la percepción de los usuarios	160
6.3.4.1 Perfil de los encuestados. Datos sociodemográficos	160
6.3.4.2 Dimensiones de la calidad	162
7. Estudio particularizado de las áreas de acción social en el medio rural de la provincia leonesa	188
7.1 Área Bierzo Oeste	188
7.1.1 Aspectos generales del Sistema de Protección Social	188
7.1.2 Zona de Acción Social de Cacabelos	189
7.1.2.1 Demografía y territorio	189
7.1.2.2 Empleo	191
7.1.2.3 Sanidad y Educación	192
7.1.2.4 Servicios Sociales	192

7.1.3 Zona de Acción Social de Fabero	195
7.1.3.1 Demografía y territorio	195
7.1.3.2 Empleo.....	197
7.1.3.3 Sanidad y Educación.....	198
7.1.3.4 Servicios Sociales	198
7.1.4 Zona de Acción Social de Puente Domingo Flórez	201
7.1.4.1 Demografía y territorio	201
7.1.4.2 Empleo.....	203
7.1.4.3 Sanidad y Educación.....	204
7.1.4.4 Servicios Sociales	204
7.1.5 Zona de Acción Social de Vega de Espinareda	207
7.1.5.1 Demografía y territorio	207
7.1.5.2 Empleo.....	209
7.1.5.3 Sanidad y Educación.....	209
7.1.5.4 Servicios sociales.....	210
7.1.6 Zona de Acción Social de Villafranca del Bierzo.....	213
7.1.6.1 Demografía y territorio	213
7.1.6.2 Empleo.....	215
7.1.6.3 Sanidad y Educación.....	216
7.1.6.4 Servicios Sociales	217
7.1.7 Síntesis.....	220
7.2 Área de Acción Social Bierzo Este, Lacia y Babia	221
7.2.1 Aspectos generales del Sistema de Protección Social.....	221
7.2.2 Zona de Acción Social de Babia	222
7.2.2.1 Demografía y territorio	222
7.2.2.2 Empleo.....	224
7.2.2.3 Sanidad y Educación.....	224
7.2.2.4 Servicios Sociales	225
7.2.3 Zona de Acción Social de Bembibre	226
7.2.3.1 Demografía y territorio	226
7.2.3.2 Empleo.....	228
7.2.3.3 Sanidad y Educación.....	229
7.2.3.4 Servicios Sociales	230
7.2.4 Zona de Acción Social de Toreno.....	234
7.2.4.1 Demografía y territorio	234
7.2.4.2 Empleo.....	236
7.2.4.3 Sanidad y Educación.....	236
7.2.4.4 Servicios Sociales	237
7.2.5 Zona de Acción Social de Torre del Bierzo.....	240
7.2.5.1 Demografía y territorio	240
7.2.5.2 Empleo.....	242
7.2.5.3 Sanidad y Educación.....	242
7.2.5.4 Servicios Sociales	244
7.2.6 Zona de Acción Social de Villablino	246
7.2.6.1 Demografía y territorio	246
7.2.6.2 Empleo.....	248
7.2.6.3 Sanidad y Educación.....	249
7.2.6.4 Servicios sociales básicos	249
7.2.7 Síntesis.....	253

7.3 Área de Acción Social del Páramo y la Cabrera	255
7.3.1 Aspectos generales del Sistema de Protección Social.....	255
7.3.2 Zona de Acción Social de Santa María del Páramo.....	256
7.3.1 La zona de acción social está compuesta por los siguientes municipios y núcleos poblacionales:.....	256
7.3.2.2 Empleo.....	258
7.3.2.3 Sanidad y Educación.....	259
7.3.2.4 Servicios Sociales.....	260
7.3.3 Zona de Acción Social de La Bañeza.....	263
7.3.3.1 Demografía y Territorio.....	263
7.3.3.2 Empleo.....	266
7.3.3.3 Sanidad y Educación.....	267
7.3.3.4 Servicios Sociales.....	270
7.3.4 Zona de Acción Social de La Cabrera.....	274
7.3.4.1 Demografía y territorio.....	274
7.3.4.2 Empleo.....	275
7.3.4.3 Sanidad y Educación.....	276
7.3.4.4 Servicios Sociales.....	277
7.3.5 Síntesis.....	279
7.4 Área de Acción Social de La Maragatería – Cepeda	280
7.4.1 Aspectos generales del Sistema de Protección Social.....	280
7.4.2 Zona de Acción Social de Astorga.....	281
7.4.2.1 Demografía y territorio.....	281
7.4.2.2 Empleo.....	284
7.4.2.3 Sanidad y Educación.....	284
7.4.2.4 Servicios Sociales.....	287
7.4.3 Zona de Acción Social de la Ribera del Órbigo.....	292
7.4.3.1 Demografía y territorio.....	292
7.4.3.2 Empleo.....	294
7.4.3.3 Sanidad y Educación.....	295
7.4.3.4 Servicios Sociales.....	296
7.4.4 Síntesis.....	299
7.5 Área de Acción Social Montaña de León.....	301
7.5.1 Aspectos generales del Sistema de Protección Social.....	301
7.5.2 Zona de Acción Social de Boñar.....	302
7.5.2.1 Demografía y territorio.....	302
7.5.2.2 Empleo.....	304
7.5.2.3 Sanidad y Educación.....	305
7.5.2.4 Servicios Sociales.....	305
7.5.3 Zona de Acción Social de Cistierna.....	308
7.5.3.1 Demografía y territorio.....	308
7.5.3.2 Empleo.....	310
7.5.3.3 Sanidad y Educación.....	311
7.5.3.4 Servicios Sociales.....	312
7.5.4. Zona de Acción Social de Matallana.....	317
7.5.4.1 Demografía y territorio.....	317
7.5.4.2 Empleo.....	319
7.5.4.3 Sanidad y Educación.....	320
7.5.4.4 Servicios Sociales.....	321

7.5.5 Zona de Acción Social de Riaño	326
7.5.5.1 Demografía y territorio	326
7.5.5.2 Empleo.....	328
7.5.5.3 Sanidad y Educación.....	329
7.5.5.4 Servicios Sociales	330
7.5.6 Síntesis.....	332
7.6 Área de Acción Social León – Sur.....	334
7.6.1 Aspectos generales del Sistema de Protección Social.....	334
7.6.2 Zona de Acción Social de Mansilla de las Mulas.....	335
7.6.2.1 Demografía y territorio	335
7.6.2.2 Empleo.....	337
7.6.2.3 Sanidad y Educación.....	338
7.6.2.4 Servicios sociales básicos	339
7.6.3 Zona de Acción Social de Sahagún	341
7.6.3.1 Demografía y territorio	341
7.6.3.2 Empleo.....	344
7.6.3.3 Sanidad y Educación.....	344
7.6.3.4 Servicios Sociales	346
7.6.4 Zona de Acción Social de Valencia de Don Juan.....	348
7.6.4.1 Demografía y territorio	348
7.6.4.2 Empleo.....	352
7.6.4.3 Sanidad y Educación.....	353
7.6.4.4 Servicios Sociales	354
7.6.5 Síntesis.....	360
7.7 Área de Acción Social Tierras de León – Omaña.....	361
7.7.1 Aspectos generales del Sistema de Protección Social.....	361
7.7.2 Zona de Acción Social de La Magdalena.....	362
7.7.2.1 Demografía y territorio	362
7.7.2.2 Empleo.....	364
7.7.2.3 Sanidad y Educación.....	365
7.7.2.4 Servicios Sociales	366
7.7.3 Zona de Acción Social León I – Villaquilambre	371
7.7.3.1 Demografía y territorio	371
7.7.3.2 Empleo.....	374
7.7.3.3 Sanidad y Educación.....	374
7.7.3.4 Servicios Sociales	375
7.7.4 Zona de Acción Social León II – Valverde de la Virgen.....	378
7.7.4.1 Demografía y territorio	378
7.7.4.2 Empleo.....	381
7.7.4.3 Sanidad y Educación.....	381
7.7.4.4 Servicios Sociales	382
7.7.5 Síntesis.....	385
8. CONCLUSIONES.....	386
9. BIBLIOGRAFÍA.....	395
10. ANEXOS.....	406

Índice Tablas

Tabla 1. Variables estudiadas	19
Tabla 2. Calidad percibida: necesidades demandas, recursos.....	27
Tabla 3. Dimensiones de la calidad percibida	28
Tabla 4. Construcción de la muestra: estudio calidad percibida por los usuarios.....	30
Tabla 5. Ficha técnica. Estudios de calidad.	31
Tabla 6. Municipios con población superior a 3.000	51
Tabla 7. Datos relativos a los flujos migratorios.....	52
Tabla 8. Datos relativos a la actividad económica	53
Tabla 9. Tipología de servicios.....	53
Tabla 10. Superficie y densidad por zonas de acción social.....	82
Tabla 11. Municipios con menor densidad de población.....	83
Tabla 12. Municipios con mayor densidad de población.....	84
Tabla 13. Poblacion por zonas de acción social	85
Tabla 14. Municipios con menos de 200 habitantes	86
Tabla 15. Municipios con decrementos de población iguales o superiores al 35%	88
Tabla 16. Índices demográficos por Zona de Acción Social.....	89
Tabla 17. Municipios con índices de envejecimiento superiores a 2.000	91
Tabla 18. Municipios con índices de envejecimiento inferiores a 100	91
Tabla 19. Municipios con índices de sobreenvjecimiento iguales o superiores a 25	91
Tabla 20. Valor medio de la ratio de masculinidad por zonas de acción social	93
Tabla 21. Municipios con mayoría de población femenina	94
Tabla 22. Empleo. Datos globales	96
Tabla 23. Demandas de empleo por Zonas de Acción Social.....	96
Tabla 24. Distribución de la financiación de los Servicios Sociales Básicos en la provincia de León 2.011-2.012	108
Tabla 25. Distribución provincial de la financiación de los Equipos de Acción Social Básica y sus actuaciones, según población, 2.012	108
Tabla 26. Distribución provincial del número medio de horas y coste por usuario del servicio público de ayuda a domicilio, 2011-2012.....	109
Tabla 27. Distribución provincial del número de horas y coste por usuario del servicio público de teleasistencia, 2011-2012.....	109
Tabla 28. Perfil de usuarios de los servicios sociales de base en las áreas y zonas de acción social por grupos de edad	111
Tabla 29. Tipología de prestaciones	113
Tabla 30. Actuaciones por colectivos	115
Tabla 31. Menores protegidos y tutelados en León (2011-2012).....	118

Tabla 32. Plazas centros y titularidad para el acogimiento residencial de menores 2.011-2012	119
Tabla 33. Ejecución de medidas (internamiento y medio abierto) de la provincia de León, 2011-2.012	119
Tabla 34. Población de León mayor de 65 años en 2012 por grupos de edad.....	120
Tabla 35. Plazas de estancias diurnas (propias, concertadas y privadas) en León, 2.009-2.012	121
Tabla 36. Plazas residenciales y centros de día para personas con discapacidad	122
Tabla 37. Beneficiarios con prestaciones concedidas a 1 de diciembre de 2.012 distribución por grado y sexo.....	123
Tabla 38. Beneficiarios de Castilla y León con prestaciones concedidas a 1 de diciembre de 2.012, Distribución por grado y tipo de habitat	123
Tabla 39. Necesidades relacionadas con una adecuada información sobre el acceso a los recursos	146
Tabla 40. Información orientación movilización de recursos.....	147
Tabla 41. Recursos aplicados	149
Tabla 42. Necesidades, demandas recursos relacionadas con la información y orientación	152
Tabla 43. Necesidades, demandas recursos relacionadas con adecuada convivencia familiar.....	153
Tabla 44. Necesidades adecuada adaptación social relacionadas con demandas y recursos para la integración en la comunidad y la mejora en la calidad de vida.....	153
Tabla 45. Necesidades, demandas recursos relacionadas con la cobertura de necesidades primarias.....	154
Tabla 46. Calidad percibida. Características sociodemográficas de los encuestados.....	160
Tabla 47. Calidad percibida. Ocupación	161
Tabla 48. Elementos tangibles desde las variables demográficas.....	162
Tabla 49. Confiabilidad desde las variables demográficas	166
Tabla 50. Capacidad de respuesta desde las variables demográficas	170
Tabla 51. Seguridad desde las variables demográficas.....	174
Tabla 52. Empatía desde las variables demográficas.....	177
Tabla 53. Satisfacción general según variables demográficas	180
Tabla 54. Relación expectativas y percepción del servicio	182
Tabla 55. Datos generales del sistema de protección social del área de acción social Bierzo Oeste.....	188
Tabla 56. Indicadores demográficos. Cacabelos	189
Tabla 57. Datos de Empleo. Cacabelos.....	191
Tabla 58. Datos relativos a los servicios sanitarios y educativos. Cacabelos.....	192
Tabla 59. Datos relativos al perfil de los usuarios de los servicios sociales básicos. Cacabelos	192
Tabla 60. Número de prestaciones según rama de prestación. Cacabelos.....	193
Tabla 61. Indicadores demográficos. Fabero.....	196
Tabla 62. Datos de Empleo. Fabero.	197
Tabla 63. Datos relativos a los servicios sanitarios y educativos. Fabero.	198
Tabla 64. Datos relativos al perfil de los usuarios de los servicios sociales básicos. Fabero.....	198

Tabla 65. Número de prestaciones según rama de prestación. Fabero.....	199
Tabla 66. Indicadores demográficos. Puente Domingo Flórez.....	202
Tabla 67. Datos de Empleo. Puente Domingo Flórez.....	203
Tabla 68. Datos relativos a los servicios sanitarios y educativos. Puente Domingo Flórez.....	204
Tabla 69. Datos relativos al perfil de los usuarios de los servicios sociales básicos. Puente Domingo Flórez.....	205
Tabla 70. Número de prestaciones según rama de prestación. Puente Domingo Flórez.....	205
Tabla 71. Indicadores demográficos. Vega de Espinareda.....	207
Tabla 72. Datos de Empleo. Vega de Espinareda.....	209
Tabla 73. Datos relativos a los servicios sanitarios y educativos. Vega de Espinareda.....	210
Tabla 74. Datos relativos al perfil de los usuarios de los servicios sociales básicos. Vega de Espinareda.....	210
Tabla 75. Número de prestaciones según rama de prestación. Vega de Espinareda.....	211
Tabla 76. Indicadores demográficos. Villafranca del Bierzo.....	213
Tabla 77. Datos de Empleo. Villafranca del Bierzo.....	215
Tabla 78. Datos relativos a los servicios sanitarios y educativos. Villafranca del Bierzo.....	216
Tabla 79. Datos relativos al perfil de los usuarios de los servicios sociales básicos. Villafranca del Bierzo.....	217
Tabla 80. Número de prestaciones según rama de prestación. Villafranca del Bierzo.....	218
Tabla 81. Datos generales del sistema de protección social del área de acción social Bierzo Este, Lacia y Babia.....	221
Tabla 82. Indicadores Demográficos. Babia.....	222
Tabla 83. Datos de Empleo. Babia.....	224
Tabla 84. Datos relativos a los servicios sanitarios y educativos. Babia.....	224
Tabla 85. Datos relativos al perfil de los usuarios de los servicios sociales básicos. Babia.....	225
Tabla 86. Número de prestaciones según rama de prestación. Babia.....	226
Tabla 87. Indicadores demográficos. Bemibre.....	227
Tabla 88. Datos de Empleo. Bemibre.....	228
Tabla 89. Datos relativos a los servicios sanitarios y educativos. Bemibre.....	229
Tabla 90. Datos relativos al perfil de los usuarios de los servicios sociales básicos. Bemibre.....	230
Tabla 91. Número de prestaciones según rama de prestación. Bemibre.....	230
Tabla 92. Indicadores demográficos. Toreno.....	234
Tabla 93. Datos de Empleo. Toreno.....	236
Tabla 94. Datos relativos a los servicios sanitarios y educativos. Toreno.....	236
Tabla 95. Datos relativos al perfil de los usuarios de los servicios sociales básicos. Toreno.....	237
Tabla 96. Número de prestaciones según rama de prestación. Toreno.....	237
Tabla 97. Indicadores demográficos. Torre del Bierzo.....	240
Tabla 98. Datos de Empleo. Torre del Bierzo.....	242
Tabla 99. Datos relativos a los servicios sanitarios y educativos. Torre del Bierzo.....	243

Tabla 100. Datos relativos al perfil de los usuarios de los servicios sociales básicos. Torre del Bierzo.....	244
Tabla 101. Número de prestaciones según rama de prestación. Torre del Bierzo.....	244
Tabla 102. Indicadores demográficos. Villablino.....	247
Tabla 103. Datos de Empleo. Villablino.....	248
Tabla 104. Datos relativos a los servicios sanitarios y educativos. Villablino.....	249
Tabla 105. Datos relativos al perfil de los usuarios de los servicios sociales básicos. Villablino.....	250
Tabla 106. Número de prestaciones según rama de prestación. Villablino.....	250
Tabla 107. Datos generales del sistema de protección social del área de acción social Páramo - La Cabrera.....	255
Tabla 108. Indicadores demográficos. Santa Mª del Páramo.....	256
Tabla 109. Datos de Empleo. Santa Mª del Páramo.....	258
Tabla 110. Datos relativos a los servicios sanitarios y educativos. Santa Mª del Páramo.....	259
Tabla 111. Datos relativos al perfil de los usuarios de los servicios sociales básicos. Santa Mª del Páramo.....	260
Tabla 112. Número de prestaciones según rama de prestación. Santa Mª del Páramo.....	261
Tabla 113. Indicadores demográficos. La Bañeza.....	264
Tabla 114. Datos de Empleo. La Bañeza.....	266
Tabla 115. Datos relativos a los servicios sanitarios y educativos. La Bañeza.....	268
Tabla 116. Datos relativos al perfil de los usuarios de los servicios sociales básicos. La Bañeza.....	270
Tabla 117. Número de prestaciones según rama de prestación. La Bañeza.....	270
Tabla 118. Indicadores demográficos. La Cabrera.....	274
Tabla 119. Datos de Empleo. La Cabrera.....	276
Tabla 120. Datos relativos a los servicios sanitarios y educativos. La Cabrera.....	276
Tabla 121. Datos relativos al perfil de los usuarios de los servicios sociales básicos. La Cabrera.....	277
Tabla 122. Número de prestaciones según rama de prestación. La Cabrera.....	277
Tabla 123. Datos generales del sistema de protección social del área de acción social La Maragatería - Cepeda.....	280
Tabla 124. Indicadores demográficos. Astorga.....	282
Tabla 125. Datos de Empleo. Astorga.....	284
Tabla 126. Datos relativos a los servicios sanitarios y educativos. Astorga.....	285
Tabla 127. Datos relativos al perfil de los usuarios de los servicios sociales básicos. Astorga.....	287
Tabla 128. Número de prestaciones según rama de prestación. Astorga.....	287
Tabla 129. Indicadores demográficos. Ribera del Órbigo.....	292
Tabla 130. Datos de Empleo. Ribera del Órbigo.....	294
Tabla 131. Datos relativos a los servicios sanitarios y educativos. Ribera del Órbigo.....	295
Tabla 132. Datos relativos al perfil de los usuarios de los servicios sociales básicos. Ribera del Órbigo.....	296
Tabla 133. Número de prestaciones según rama de prestación. Ribera del Órbigo.....	297
Tabla 134. Datos generales del sistema de protección social del área de acción social Montaña de León.....	301

Tabla 135. Indicadores demográficos. Boñar.....	302
Tabla 136. Datos de Empleo. Boñar.....	304
Tabla 137. Datos relativos a los servicios sanitarios y educativos. Boñar.....	305
Tabla 138. Datos relativos al perfil de los usuarios de los servicios sociales básicos. Boñar.....	306
Tabla 139. Número de prestaciones según rama de prestación. Boñar.....	306
Tabla 140. Indicadores demográficos. Cistierna.....	309
Tabla 141. Datos de Empleo. Cistierna.....	311
Tabla 142. Datos relativos a los servicios sanitarios y educativos. Cistierna.....	311
Tabla 143. Datos relativos al perfil de los usuarios de los servicios sociales básicos. Cistierna.....	313
Tabla 144. Número de prestaciones según rama de prestación. Cistierna.....	313
Tabla 145. Indicadores demográficos. Matallana.....	317
Tabla 146. Datos de Empleo. Matallana.....	319
Tabla 147. Datos relativos a los servicios sanitarios y educativos. Matallana.....	320
Tabla 148. Datos relativos al perfil de los usuarios de los servicios sociales básicos. Matallana.....	321
Tabla 149. Número de prestaciones según rama de prestación. Matallana.....	321
Tabla 150. Indicadores demográficos.....	327
Tabla 151. Datos de Empleo.....	329
Tabla 152. Datos relativos a los servicios sanitarios y educativos.....	329
Tabla 153. Datos relativos al perfil de los usuarios de los servicios sociales básicos.....	330
Tabla 154. Número de prestaciones según rama de prestación.....	331
Tabla 155. Datos generales del sistema de protección social del área de acción social León - Sur.....	334
Tabla 156. Indicadores demográficos. Mansilla de las Mulas.....	335
Tabla 157. Datos de Empleo. Mansilla de las Mulas.....	337
Tabla 158. Datos relativos a los servicios sanitarios y educativos. Mansilla de las Mulas.....	338
Tabla 159. Datos relativos al perfil de los usuarios de los servicios sociales básicos. Mansilla de las Mulas.....	339
Tabla 160. Número de prestaciones según rama de prestación. Mansilla de las Mulas.....	339
Tabla 161. Indicadores demográficos. Sahagún.....	342
Tabla 162. Datos de Empleo. Sahagún.....	344
Tabla 163. Datos relativos a los servicios sanitarios y educativos. Sahagún.....	345
Tabla 164. Datos relativos al perfil de los usuarios de los servicios sociales básicos. Sahagún.....	346
Tabla 165. Número de prestaciones según rama de prestación. Sahagún.....	347
Tabla 166. Indicadores demográficos. Valencia de Don Juan.....	349
Tabla 167. Datos de Empleo. Valencia de Don Juan.....	352
Tabla 168. Datos relativos a los servicios sanitarios y educativos. Valencia de Don Juan.....	353
Tabla 169. Datos relativos al perfil de los usuarios de los servicios sociales básicos. Valencia de Don Juan.....	355

Tabla 170. Número de prestaciones según rama de prestación. Valencia de Don Juan.....	355
Tabla 171. Datos generales del sistema de protección social del área de acción social León - Omaña.....	361
Tabla 172. Indicadores demográficos. La Magdalena.	362
Tabla 173. Datos de Empleo. La Magdalena.	365
Tabla 174. Datos relativos a los servicios sanitarios y educativos. La Magdalena.	365
Tabla 175. Datos relativos al perfil de los usuarios de los servicios sociales básicos. La Magdalena.	367
Tabla 176. Número de prestaciones según rama de prestación. La Magdalena.....	367
Tabla 177. Indicadores demográficos. León I – Villaquilambre.....	372
Tabla 178. Datos de Empleo. León I – Villaquilambre.	374
Tabla 179. Datos relativos a los servicios sanitarios y educativos. León I – Villaquilambre.	374
Tabla 180. Datos relativos al perfil de los usuarios de los servicios sociales básicos. León I – Villaquilambre.	376
Tabla 181. Número de prestaciones según rama de prestación. León I – Villaquilambre.	376
Tabla 182. Datos de Empleo. León II – Valverde de la Virgen.....	381
Tabla 183. Datos relativos a los servicios sanitarios y educativos. León II – Valverde de la Virgen.	381
Tabla 184. Datos relativos al perfil de los usuarios de los servicios sociales básicos. León II – Valverde de la Virgen.	383
Tabla 185. Número de prestaciones según rama de prestación.Prestaciones Sociales (SAUSS). León II – Valverde de la Virgen.	383

Índice Gráficas

Gráfica 1. Pirámide de la población de León.....	50
Gráfica 2. Gráfica de evolución demográfica de Provincia de León entre 1.900 y 2.012.....	51
Gráfica 3. Grupos de Acción Local.....	67
Gráfica 4. Gráfica comparativa de los valores de densidad de las zonas de acción social con la media de la Comunidad Autónoma.....	83
Gráfica 5. Municipios con menor número de habitantes.....	87
Gráfica 6. Municipios con altos índices de pérdida de población.....	88
Gráfica 7. Índice de Envejecimiento.....	90
Gráfica 8. Índice de Sobre-envejecimiento.....	90
Gráfica 9. Valor medio de la ratio de masculinidad por zonas de acción social.....	94
Gráfica 10. Municipios con porcentajes de demandas de empleo superiores al 20%.....	97
Gráfica 11. Calidad. Dimensión: Elementos tangibles.....	162
Gráfica 12. Elementos tangibles según sexo.....	163
Gráfica 13. Percepción elementos tangibles según variable edad.....	164
Gráfica 14. Percepción de los elementos tangibles según variable estado civil.....	164
Gráfica 15. Percepción de los elementos tangibles según variable nivel de estudios.....	165
Gráfica 16. Percepción de los elementos tangibles según variable nivel de estudios.....	165
Gráfica 17. Percepción de la confiabilidad.....	166
Gráfica 18. Percepción de la confiabilidad desde la variable sexo.....	167
Gráfica 19. Percepción de la confiabilidad desde la variable edad.....	167
Gráfica 20. Percepción de la confiabilidad desde la variable estado civil.....	168
Gráfica 21. Percepción de la confiabilidad desde la variable nivel de estudios.....	168
Gráfica 22. Percepción de la confiabilidad desde la variable ocupación.....	169
Gráfica 23. Capacidad de respuesta.....	169
Gráfica 24. Capacidad de respuesta desde la variable sexo.....	171
Gráfica 25. Capacidad de respuesta desde la variable edad.....	171
Gráfica 26. Capacidad de respuesta desde la variable estado civil.....	172
Gráfica 27. Capacidad de respuesta desde la variable estado civil.....	172
Gráfica 28. Capacidad de respuesta desde la variable ocupación.....	173
Gráfica 29. Dimensión seguridad.....	173
Gráfica 30. Capacidad de respuesta desde la variable sexo.....	174
Gráfica 31. Capacidad de respuesta desde la variable edad.....	175
Gráfica 32. Capacidad de respuesta desde la variable estado civil.....	175

Gráfica 33. Capacidad de respuesta desde la variable nivel de estudios	176
Gráfica 34. Capacidad de respuesta desde la variable ocupación	176
Gráfica 35. Empatía	177
Gráfica 36. Empatía desde la variable sexo	178
Gráfica 37. Empatía desde la variable edad.....	178
Gráfica 38. Empatía desde la variable estado civil.....	179
Gráfica 39. Empatía desde la variable nivel de estudios.....	179
Gráfica 40. Empatía desde la variable ocupación	180
Gráfica 41. Valoración global de las dimensiones. Expectativas.....	181
Gráfica 42. Pirámide de población de Cacabelos.....	190
Gráfica 43. Incremento de población 1996 – 2012. Cacabelos.....	190
Gráfica 44. Porcentaje de población extranjera. Cacabelos.....	191
Gráfica 45. Pirámide de población.....	196
Gráfica 46. Incremento de población 1.996 – 2.012.....	197
Gráfica 47. Porcentaje de población extranjera.....	197
Gráfica 48. Pirámide de población.....	202
Gráfica 49. Incremento de población 1.996 – 2.012.....	203
Gráfica 50. Porcentaje de población extranjera.....	203
Gráfica 51. Pirámide de población.....	208
Gráfica 52. Incremento de población 1.996 – 2.012.....	208
Gráfica 53. Porcentaje de población extranjera.....	209
Gráfica 54. Pirámide de población.....	214
Gráfica 55. Incremento de población 1.996 – 2.012.....	215
Gráfica 56. Porcentaje de población extranjera.....	215
Gráfica 57. Pirámide de Población de Babia	223
Gráfica 58. Incremento de población 1.996 – 2.012.....	223
Gráfica 59. Porcentaje de población extranjera.....	223
Gráfica 60. Pirámide de Población	227
Gráfica 61. Incremento de población 1.996 – 2.012.....	228
Gráfica 62. Porcentaje de población extranjera.....	228
Gráfica 63. Pirámide de población.....	235
Gráfica 64. Incremento de población 1.996 – 2.012.....	235
Gráfica 65. Porcentaje de población extranjera.....	235
Gráfica 66. Pirámide de población.....	241
Gráfica 67. Incremento de población 1.996 – 2.012.....	241

Gráfica 68. Porcentaje de población extranjera.....	242
Gráfica 69. Pirámide de población.....	247
Gráfica 70. Incremento de población 1.996 – 2.012.....	248
Gráfica 71. Porcentaje de población extranjera.....	248
Gráfica 72. Pirámide de población.....	257
Gráfica 73. Incremento de población 1.996 – 2.012.....	258
Gráfica 74. Pirámide de Población.....	265
Gráfica 75. Incremento de población 1.996 – 2.012.....	265
Gráfica 76. Porcentaje de población extranjera.....	266
Gráfica 77. Pirámide de Población.....	274
Gráfica 78. Incremento de población 1996 - 2012.....	275
Gráfica 79. Porcentaje de población extranjera.....	275
Gráfica 80. Pirámide de población.....	282
Gráfica 81. Incremento de población 1.996 – 2.012.....	283
Gráfica 82. Porcentaje de población extranjera.....	283
Gráfica 83. Pirámide de población.....	293
Gráfica 84. Incremento de población 1.996 – 2.012.....	293
Gráfica 85. Porcentaje de población extranjera.....	294
Gráfica 86. Pirámide de población.....	303
Gráfica 87. Incremento de población 1.996 – 2.012.....	303
Gráfica 88. Porcentaje de población extranjera.....	304
Gráfica 89. Pirámide de población.....	309
Gráfica 90. Incremento de población 1.996 – 2.012.....	310
Gráfica 91. Porcentaje de población extranjera.....	310
Gráfica 92. Pirámide de población.....	318
Gráfica 93. Incremento de población 1.996 – 2.012.....	318
Gráfica 94. Porcentaje de población extranjera.....	319
Gráfica 95. Pirámide de población.....	327
Gráfica 96. Incremento de población 1.996 – 2.012.....	328
Gráfica 97. Porcentaje de población extranjera.....	328
Gráfica 98. Pirámide de población.....	336
Gráfica 99. Incremento de población 1.996 – 2.012.....	336
Gráfica 100. Porcentaje de población extranjera.....	337
Gráfica 101. Pirámide de población.....	342
Gráfica 102. Incremento de población 1.996 – 2.012.....	343

Gráfica 103. Porcentaje de población extranjera.....	343
Gráfica 104. Pirámide de población.....	350
Gráfica 105. Incremento de población 1.996 – 2.012.....	351
Gráfica 106. Porcentaje de población extranjera.....	351
Gráfica 107. Pirámide de población.....	363
Gráfica 108. Incremento de población 1.996 – 2.012.....	364
Gráfica 109. Porcentaje de población extranjera.....	364
Gráfica 110. Pirámide de población.....	372
Gráfica 111. Incremento de población 1.996 – 2.012.....	373
Gráfica 112. Porcentaje de población extranjera.....	373
Gráfica 113. Indicadores demográficos. León II – Valverde de la Virgen.	379
Gráfica 114. Pirámide de población.....	379
Gráfica 115. Incremento de población 1.996 – 2.012.....	380
Gráfica 116. Porcentaje de población extranjera.....	380